

LAPORAN EVALUASI
C6. KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP PROSES PENDIDIKAN TAHUN 2022



GUGUS MUTU PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
JULI 2022

HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Evaluasi C6. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Tahun 2022**
2. **Pelaksana Gugus Mutu Prodi**
 - a. Nama Lengkap : Dr. Dewi Kusuma Wardani, SE., S.Psi., M.Sc., Ak., CA., CRM., BKP., ACPA
 - b. NIP : 19830412 200501 2002
 - c. Jabatan Struktural : Gugus Mutu Prodi (GMP)
 - d. Program Studi : Akuntansi
 - e. Fakultas : Ekonomi
 - f. HP : 08157946153
 - g. Alamat email : dewifeust@gmail.com
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi Akuntansi
4. **Waktu Kegiatan** : Bulan Juni 2022

Yogyakarta, 14 Juli 2022

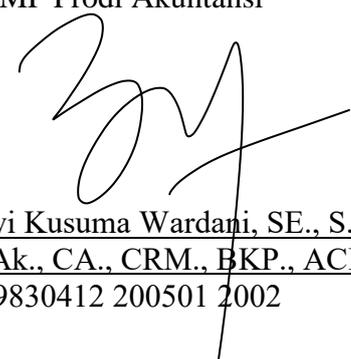
Mengesahkan,

Ketua Program Studi Akuntansi

GMP Prodi Akuntansi




Sri Ayem, S.E., M.Sc., Ak., CA.,
ACPA
NIY.7312323


Dr.Dewi Kusuma Wardani, SE., S.Psi.,
M.Sc.,Ak., CA., CRM., BKP., ACPA
NIP. 19830412 200501 2002

KATA PENGANTAR

Laporan Evaluasi C6. Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Tahun 2022 di lingkungan Program Studi Akuntansi (Prodi Akuntansi) Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, perlu dibuat dalam rangka membantu Prodi untuk meningkatkan Proses Pendidikan Di Program Studi. Selain itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memudahkan Prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Program Studi Akuntansi. Pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Prodi Akuntansi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa selanjutnya dirumuskan dalam bentuk Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di tingkat Prodi. Sehingga visi Prodi Akuntansi UST “Menjadi Program Studi Akuntansi yang unggul dalam menyiapkan lulusan mandiri, berperilaku mulia dan kompeten dalam bidang akuntansi dan perpajakan sesuai dengan Ajaran Hidup Tamansiswa di Asia Tenggara pada tahun 2030“ dapat terwujud dengan baik.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	1
Halaman Pengesahan	2
Kata Pengantar	3
Daftar Isi	4
A. Latar Belakang	5
B. Tujuan	6
C. Dasar Hukum	6
D. Ruang Lingkup (C1, C2, C3 dst)	6
E. Waktu Pelaksanaan	6
F. Metodologi Penelitian	6
G. Data Hasil dan Pembahasan	7
H. Saran-Saran mahasiswa	9
I. Kesimpulan	10
J. Saran dan Rekomendasi	10
Lampiran (Surat Edaran Pengisian Kuisisioner, Instrumen Kuesioner dan data mentah)	

A. LATAR BELAKANG

Program Studi Akuntansi adalah bagian dari Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, yang mengelola Program Strata 1 di bidang Akuntansi. Saat ini Prodi Akuntansi, memiliki status akreditasi A. Prodi Akuntansi yang memiliki nilai akreditasi A, maka Prodi Akuntansi senantiasa berupaya mempertahankan nilai capaian akreditasinya dengan baik. Upaya mempertahankan nilai akreditasi A tersebut, senantiasa dilakukan oleh Prodi agar mahasiswa merasa puas terhadap proses pendidikan dengan selalu meningkatkan fasilitas dan layanan kepada mahasiswanya. Salah satu bentuk peningkatan kepuasan mahasiswa yang diberikan oleh prodi yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari mahasiswanya, melalui kuesioner penilaian kepuasan mahasiswa.

Kuesioner penilaian kepuasan mahasiswa terhadap Proses Pendidikan Di Program Studi, telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing-masing Prodi dilingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Hingga saat ini, metode penilaian dalam bentuk kuesioner oleh Mahasiswa dirasa sangat efektif dan mudah dalam pelaksanaannya. Dalam rangka menjaga kepuasan mahasiswa terhadap Proses Pendidikan, Prodi Akuntansi menganggap perlu untuk memahami apa yang diharapkan oleh mahasiswanya, dengan melihat skor penilaian terhadap Proses Pendidikan, serta melihat saran yang diberikan, dengan tidak keluar dari aturan yang ada serta mengikuti perkembangan teknologi. Mengukur tingkat efektifitas kepuasan mahasiswa dan implementasi Proses Pendidikan di lingkungan Prodi Akuntansi, maka dirasa perlu dilakukan penelitian dengan melibatkan mahasiswa sebagai responden.

B. TUJUAN

Penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Mengetahui sejauh mana tinggi kepuasan mahasiswa mengenai Proses Pendidikan di lingkungan Prodi Akuntansi UST Yogyakarta.
2. Memberikan informasi bagi Prodi Akuntansi UST Yogyakarta secara akurat tentang kepuasan mahasiswa mengenai Proses Pendidikan.
3. Membantu Prodi Akuntansi UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan Proses Pendidikan, dan diharapkan mampu meningkatkan kualitas Proses Pendidikan Di Program Studi sehingga mahasiswa akan merasa puas.

C. DASAR HUKUM

Dasar Hukum dalam penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional .
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas.

D. RUANG LINGKUP

Laporan Evaluasi C6. Kuesioner Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan dilakukan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan di lingkup Prodi Akuntansi FE UST.

E. WAKTU PELAKSANAAN

Penelitian mengenai kepuasan mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Prodi Akuntansi dilakukan pada bulan Juni 2022.

F. METODOLOGI PENELITIAN

Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Di Program Studi di lingkungan prodi Akuntansi menggunakan metode penilaian melalui kuesioner. Metode pengambilan sampel dengan model sensus. Sedangkan tehnik pengambilan datanya melalui kuesioner. Metode olah data menggunakan analisis deskriptif.

G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan data penelitian, dapat diketahui data sebagai berikut :

1. Skor Aspek Reliability

Item Pernyataan	Jumlah	Mean
1. Dosen memiliki kemampuan sesuai dengan bidang keahliannya dan bersikap Asah, Asih, Asuh.	535	3,203738
2. Dosen menyampaikan RPS, kontrak perkuliahan, teknik dan porsi penilaian kepada mahasiswa di awal perkuliahan	535	3,257944
3. Dosen menyampaikan/ mendiskusikan program/ sistem e-learning yang akan digunakan	535	3,205607
4. Kemampuan tenaga kependidikan untuk melayani administrasi kemahasiswaan	535	3,173832
5. Kualitas layanan tenaga kependidikan untuk memenuhi kepentingan mahasiswa	535	3,166355
6. Kualitas pengelola Prodi/Fakultas/Direktorat dalam memberikan pelayanan prima kepada mahasiswa	535	3,185047
7. Materi perkuliahan dapat diakses/diunduh secara online.	535	3,229907
8. Materi perkuliahan yang diberikan sesuai tujuan pembelajaran yang ditetapkan	535	3,214953
9. Media online yang digunakan sesuai dengan jenis pokok bahasan pada mata kuliah	535	3,205607
10. Penyampaian materi perkuliahan online diberikan dosen dengan jelas	535	3,145794
11. Sistem Informasi Pembelajaran Daring (SIPEDAR) dimanfaatkan oleh dosen sebagai sistem e-learning dalam proses perkuliahan	535	3,256075
12. Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab secara online	535	3,196262
Rata-rata		3,203427

Pada Aspek Reliability terdapat rata-rata penilaian 3,203427. Berdasarkan analisis tersebut, maka diketahui bahwa Proses Pendidikan terkait Aspek Reliability dinilai baik oleh mahasiswa. Dari Aspek Reliability mahasiswa menilai paling buruk/ tidak baik pada item ” Penyampaian materi perkuliahan online diberikan dosen dengan jelas”

2. Skor aspek Responsiveness

Item Pernyataan	Jumlah	Mean
1. Dosen wali/PA membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah dalam pembelajaran dan penyelesaian Tugas Akhir	535	3,173832
2. Dosen, tenaga kependidikan dan/atau pengelola menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi	535	3,143925
3. Pemberian solusi/ alternatif oleh dosen apabila ada mahasiswa yang tidak dapat mengikuti perkuliahan online karena alasan tertentu.	535	3,170093
4. UST memberikan layanan kesehatan bagi mahasiswa	535	3,114019
5. Umpan balik dosen terhadap tugas/ujian (tanggapan, pengembalian tugas, ujian)	535	3,140187
Rata-rata		3,148411

Pada aspek Responsiveness terdapat rata-rata penilaian 3,148411. Berdasarkan analisis tersebut, maka diketahui bahwa aspek Responsiveness terkait penalaran dinilai baik oleh mahasiswa. Dari aspek Responsiveness menilai paling buruk/ tidak baik pada item ” UST memberikan layanan kesehatan bagi mahasiswa”

3. Skor aspek Assurance

Item Pernyataan	Jumlah	Mean
1. Dosen memberikan nilai yang objektif	535	3,183178
2. Ketepatan waktu perkuliahan sesuai dengan jadwal yang disepakati	535	3,168224
3. Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan UST dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali	535	3,164486
4. Setiap pekerjaan/tugas selalu dikoreksi dan dikembalikan pada mahasiswa	535	3,084112

5. Staf administrasi/tenaga kependidikan santun dan ramah dalam memberikan pelayanan	535	3,173832
6. Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran	535	3,151402
Rata-rata		3,154206

Pada aspek Assurance terdapat rata-rata penilaian 3,154206. Berdasarkan analisis tersebut, maka diketahui bahwa Proses Pendidikan terkait aspek Assurance dinilai baik oleh mahasiswa. Dari aspek Assurance menilai paling buruk/ tidak baik pada item "Setiap pekerjaan/tugas selalu dikoreksi dan dikembalikan pada mahasiswa"

4. Skor Aspek Empathy

Item Pernyataan	Jumlah	Mean
7. Besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) atas persetujuan orang tua mahasiswa/wali yang ditandai dengan surat pernyataan.	535	3,125234
8. Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah	535	3,183178
9. Dosen bersikap sebagai pamong, terbuka, kooperatif, konsultatif dan korektif dengan mahasiswa.	535	3,170093
10. Dosen, tendik dan pengelola memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik atau dosen bimbingan konseling	535	3,140187
11. Kepedulian dosen, tendik dan pengelola dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa	535	3,159176
Rata-rata		3,155514

Pada Aspek Empathy terdapat rata-rata penilaian 3,155514. Berdasarkan analisis tersebut, maka diketahui bahwa Proses Pendidikan terkait Aspek Empathy dinilai baik oleh mahasiswa. Dari Aspek Empathy menilai paling buruk/ tidak baik pada item "Besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) atas persetujuan orang tua mahasiswa/wali yang ditandai dengan surat pernyataan"

5. Skor Aspek Tangibles

Item Pernyataan	Jumlah	Mean
12. Fasilitas sistem informasi pembelajaran e-learning sesuai dengan kebutuhan perkuliahan	535	3,175701
13. Manajemen maintenance/perawatan sistem informasi pembelajaran e-learning dilaksanakan dengan baik	535	3,17757
14. Sistem Informasi Pembelajaran e-learning sesuai dengan Peralatan (HP/laptop/PC) yang saya miliki	535	3,205607
Rata-rata		3,186293

Pada Aspek Tangibles terdapat rata-rata penilaian 3,186293. Berdasarkan analisis tersebut, maka diketahui bahwa Proses Pendidikan terkait Aspek Tangibles dinilai baik oleh mahasiswa. Dari Aspek Tangibles menilai paling buruk/ tidak baik pada item "Fasilitas sistem informasi pembelajaran e-learning sesuai dengan kebutuhan perkuliahan"

H. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dari data penelitian maka dapat disimpulkan bahwa mahasiswa cukup puas terhadap Proses Pendidikan di lingkungan Prodi Akuntansi. Akan tetapi masih perlu dilakukan beberapa perbaikan untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa .

I. SARAN DAN REKOMENDASI / RENCANA TINDAK LANJUT

1. Sebaiknya penyampaian materi perkuliahan online diberikan dosen dengan jelas
2. UST sebaiknya menyediakan materi perkuliahan online diberikan dosen dengan jelas

3. Sebaiknya setiap pekerjaan/tugas selalu dikoreksi dan dikembalikan pada mahasiswa
4. Sebaiknya besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) atas persetujuan orang tua mahasiswa/wali yang ditandai dengan surat pernyataan
5. UST sebaiknya menyediakan fasilitas sistem informasi pembelajaran e-learning sesuai dengan kebutuhan perkuliahan